

BAC PRO MRC

MÉTIERS DE LA RELATION CLIENT : OPTION COMMERCE / OPTION VENTE

NOTRE
DYNAMIQUE
AU LYCÉE LES ARCADES

Communication
professionnelle,
éloquence, charisme



POUR QUI ?

Tu as...

Une grande aisance relationnelle,
Tu sais communiquer et tu es attiré(e) par la vente ?
Alors le BAC professionnel MRC est fait pour toi !



QUELLE FORMATION ?

- **DURÉE DE LA FORMATION :**
Le bac pro MRC se prépare en 3 ans après la classe de 3ème :
2nde pro + 1ère pro + terminale pro
- **ENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX :**
Français, Histoire-Géo, Mathématiques, Sciences Physiques et Chimie
Langue Vivante, Education Physique et Sportive et Arts
- **ENSEIGNEMENTS PROFESSIONNELS :**
 - Prévention-Santé-Environnement, Economie-Droit,
Gestion de la relation client, Gestion et administration, Commerce
 - En première : choix d'une option :
 - **Option A : COMMERCE**
Animation et gestion de l'espace commercial
 - **Option B : VENTE**
Prospection clientèle et valorisation de l'offre commercial
- **IMMERSION PROFESSIONNELLE :**
 - 20 semaines de stage :
 - Option A :** dans des magasins de sport, prêt-à-porter, culture
 - Option B :** dans des concessions, agences immobilières
 - Possibilité d'apprentissage en terminale
 - Possibilité d'obtenir l'attestation "EUROPRO" : qualification
en anglais et stage dans une entreprise européenne
- **SECTION EUROPEENNE EN ANGLAIS EN OPTION**



QUELQUES PROJETS PROFESSIONNELS

Théâtre pour parfaire son savoir-être et sa communication
Participation à des salons
Commercialisation de produits avec les entreprises
partenaires
Cafétéria pédagogique



Classe de 1ère MRC
Participation professionnelle
des élèves sur le salon dijonnais :
Vélo and Co



QUELLE POURSUITE D'ÉTUDES AUX ARCADES ?

- BTS Support à l'Action Managériale
 - BTS Commerce International
 - FCIL Commercialisation internationale des vins, spiritueux et œnotourisme
- Et après les BTS ou un autre bac +2 :
- Chargé.e de Projet Événementiel
 - Responsable du Développement Commercial France & International



QUEL AVENIR PROFESSIONNEL ?

DES MÉTIERS VARIÉS :

- Avec l'**option A - COMMERCE** : employé commercial, vendeur qualifié, chef de ventes, manager de rayons
- Avec l'**option B - VENTE** : conseiller relation client, commercial, chargé de prospection, chef des ventes