

BTS - Support à l'Action Managériale (SAM)

LA FORMATION

OBJECTIFS

Le Brevet de Technicien Supérieur (bac +2), Support à l'Action Managériale (SAM), est une formation supérieure en 2 ans. Elle permet de devenir l'atout indispensable du manager en portant des projets, en contribuant à la performance de l'entreprise, en participant à la gestion des Ressources Humaines et en optimisant les processus administratifs.

COMPETENCES DEVELOPPEES

- Gérer des dossiers en responsabilité
- Améliorer les processus du travail pour gagner en efficacité
- Gérer et optimiser les ressources entreprises
- Contribuer à la gestion des ressources humaines
- Conduire et piloter des projets

LE PROGRAMME

Les enseignements professionnels s'articulent autour de 6 blocs de compétences :

Bloc n° 1 – Optimisation des processus administratifs

Conduire l'action administrative en appui aux membres de l'entité ; conduire l'action administrative en gestionnaire de dossier ; contribuer à la pérennisation des processus ; rationaliser l'usage des ressources de l'entité.

Bloc n° 2 – Gestion de projet

Formaliser le cadre du projet ; conduire une veille informationnelle, suivre, contrôler et évaluer le projet.

Bloc n° 3 – Collaboration à la gestion des ressources humaines

Gérer la relation de travail ; mettre en œuvre des actions d'amélioration de la qualité de vie au travail ; organiser les activités du champ des relations sociales ; mobiliser les outils du développement de la performance individuelle et collective.

Bloc n°4 – Culture générale et expression

Communiquer par écrit : appréhender et réaliser un message écrit, respecter les contraintes de la langue écrite, synthétiser des informations : fidélité à la signification des documents, exactitude et précision dans leur compréhension et leur mise en relation, pertinence des choix opérés en fonction du problème posé et de la problématique, cohérence de la production, répondre de façon argumentée à une question posée en relation avec les documents proposés en lecture.

Durée

1^{ère} et 2^{ème} année en alternance : environ 1350 heures en centre de formation

1^{ère} année en formation initiale et 2^{ème} année en alternance : environ 675 heures en centre de formation (2^{ème} année).

Dates

1^{ère} et 2^{ème} année : de septembre année N à juin année N+2

2^{ème} année : de septembre année N à juin année N+1

Alternance

Varie en fonction du calendrier

Public

Public disposant de compétences en matière de communication écrite et orale, de compétences relationnelles propre aux métiers des services, de compétences dans au moins deux langues vivantes étrangères, s'intéressant au management des entreprises et à leur environnement économique et juridique, ayant la capacité d'évoluer dans des environnements numériques.

[Accessibles aux personnes bénéficiaires d'une RQTH.](#)

Prérequis

Avoir validé un diplôme de niveau 4 et être éligible au contrat d'apprentissage

Avoir suivi la 1^{ère} année du BTS SAM et satisfaire au passage de la 2^{ème} année afin de suivre cette dernière année en contrat d'apprentissage

Coût de la formation

Gratuit pour les alternants - Formation prise en charge par un OPCO

Conditions d'admission

S'inscrire via Parcoursup, être admis en BTS SAM et signer un contrat d'apprentissage avec un employeur

Suivi

Au CFA : chaque apprenti est accompagné par un formateur référent, il apporte le soutien nécessaire à la construction de son parcours de formation et il assure le lien avec le terrain professionnel

En entreprise : le suivi pédagogique est assuré par un tuteur référent désigné par la structure et par le formateur référent.

Communiquer oralement : s'adapter à la situation : maîtrise des contraintes de temps, de lieu, d'objectifs et d'adaptation au destinataire, choix des moyens d'expression appropriés, prise en compte de l'attitude et des questions du ou des interlocuteurs ; organiser un message oral : respect du sujet, structure interne du message

Bloc n°5 – Expression et culture en langues vivantes étrangères

Langue vivante étrangère A, Niveau B2 du CECRL pour les activités langagières suivantes : compréhension de documents écrits ; production et interaction écrites ; compréhension de l'oral ; production et interaction orales.

Langue vivante étrangère B, Niveau B1 du CECRL pour les activités langagières suivantes : compréhension de documents écrits ; production et interaction écrites ; compréhension de l'oral ; production et interaction orales.

Bloc n°6 – Culture économique, juridique et managériale

Capacités à : analyser des situations auxquelles l'entreprise est confrontée ; exploiter une base documentaire économique, juridique ou managériale ; proposer des solutions argumentées et mobilisant des notions et les méthodologies économiques, juridiques ou managériales adaptées aux situations proposées ; établir un diagnostic (ou une partie de diagnostic) préparant une prise de décision stratégique ; exposer ses analyses et ses propositions de manière cohérente et argumentée.

Des rencontres régulières permettent d'évaluer la progression des apprentissages.

Code RNCP 38364

« BTS – Support à l'Action Managériale » de niveau 5, code NSF 310p, enregistré au RNCP, par décision de France Compétences avec une date d'échéance au 31 décembre 2027, délivrée par le Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche.

Modalités pédagogiques

Des cours assurés par des enseignants spécialisés, alternant théorie et pratique professionnelle.

Méthodes interactives construites à partir des expériences et des savoirs des apprenants

Mises en situation

Travaux de groupe et incitation à l'entraide et la bienveillance

Modalités d'évaluation

Evaluation des compétences par des contrôles des connaissances réguliers – examens blancs

Épreuves nationales écrites et orales en fin de parcours.

LA CERTIFICATION – Possibilité de valider un ou des blocs de compétences

E1. Cultures générales et Expression Coef.3

Evaluation en centre de formation sur 3 situations d'évaluation

E4 Optimisation des processus administratifs
Coef. 4

Evaluation orale en centre de formation sur 1 situations d'évaluation
55 minutes

E2 Expression et culture en langues vivantes étrangères

Coef. 3
Sous-épreuve Langue A

Evaluation en centre de formation sur 4 situations

Evaluation écrite d'une durée de 2 heures 20 minutes

Coef.2
Sous-épreuve Langue B

Evaluation en centre de formation sur 4 situations

Evaluation écrite d'une durée de 2 heures 20 minutes

Coef.1

E5 Gestion de projet

Coef. 4
Evaluation orale et pratique en centre de formation sur 1 situations d'évaluation
1 heure 30 minutes

E6 Collaboration à la gestion des ressources humaines

Coef 4
Evaluation écrite ponctuelle
4 heures

E3 Culture économique juridique et managériale

Coef. 3
Evaluation ponctuelle écrite
4 heures

F1 – Langue vivante
Evaluation orale ponctuelle
20 minutes

F2 – Module de parcours individualisé
Evaluation orale ponctuelle
20 minutes

POSSIBILITE DE VALIDER UN OU DES BLOCS DE COMPETENCES

Conformément au décret n° 2016-772 du 10 juin 2016, cette certification peut être obtenue :

- En parcours complet (validation de tous les blocs)

- Par validation d'un ou plusieurs blocs de compétences de manière indépendante.

Chaque bloc validé (note $\geq 10/20$) donne lieu à une attestation officielle et reste acquis sans limitation de durée. Les blocs peuvent être complétés progressivement pour obtenir le diplôme complet.

EVOLUTION PROFESSIONNELLE

Secteur d'intervention pour le titulaire du BTS SAM

L'Office manager ou l'Assistant(e) RH/ logistique commerciale ou le chargé(e) de recrutement de formations et relations internationales ou l'Adjoint(e) administratif exerce ses fonctions dans tout type d'organisation : petites et moyennes entreprises, commerces, associations, entreprises internationales.

Poursuite d'études

Titre à finalité professionnelle « Chargé de projet événementiel »

Licence Professionnelle : Ressources Humaines, Management et gestion des organisations, Tourisme et Loisirs, Communication.

Licence Générale : Langues, Economie et gestion (Partenariat avec l'Université de Bourgogne afin de candidater en L2)

Admissions parallèles en intégrant une école de : Commerce, Management, Communication.